

# Auenhof Naturkost

Katrin Leipacher  
Mügelner Str. 101  
04749 Ostrau  
Tel.: 034324-20775 o. 21595  
Fax: 034324-20774  
E-Mail: info@biogemuese-sachsen.de



## Abo-Kisten Lieferbedingungen gültig ab 10.11.2018

<b>Bürozeiten</b>	Für Fragen, Bestellungen und Änderungen Ihrer Abo-Kiste erreichen Sie uns Montag bis Freitag von 7 bis 15 Uhr unter der Telefonnummer 034324-20775 oder 21595. Sie können uns auch eine Nachricht per E-Mail senden. info@biogemuese-sachsen.de
<b>Anlieferung</b>	Unsere Liefertage sind je nach Wohnort mit uns abzustimmen. Einmal wöchentlich (auf Wunsch auch 14-tägig) bringen wir Ihnen die Abo-Kiste zu einem vereinbarten Platz. Sollte die Übergabe nicht an Sie persönlich erfolgen, sorgen Sie für einen Abstellplatz, der im Sommer kühl und im Winter frostfrei ist. An diesem Platz können Sie auch die leeren Kisten und Pfandgläser/-flaschen hinterlegen. Für die Anlieferung berechnen wir Ihnen eine Lieferpauschale von 3,00 €.
<b>Frische und Qualität</b>	Bis zum vereinbarten Übergabe- bzw. Abstellplatz bringen wir die Waren in einwandfreier Qualität. Für Schäden, die nach der Anlieferung entstehen, übernehmen wir keine Verantwortung. Bitte prüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt und melden Sie uns eventuelle Mängel innerhalb von 24 Stunden. Spätere Reklamationen können wir leider nicht mehr annehmen.
<b>Kistenpfand</b>	Ihre Ware erhalten Sie in einer Pfandkiste. Der Pfand beträgt einmalig 10,00 € und wird Ihnen mit der ersten Lieferung in Rechnung gestellt. Bei Beendigung des Abos wird Ihnen dieser Betrag zurück erstattet.
<b>Änderungswünsche oder Kündigung des Abos</b>	Der geplante Kisteninhalt ist über unseren Shop einsehbar und individuell änderbar. Auch komplett individuelle Bestellungen ohne eine Abo einzugeben sind über unseren Online Shop kein Problem. Für Zusatzbestellungen, Änderungen oder für die Kündigung gilt eine Frist von drei Werktagen. Ihre Wünsche nehmen wir telefonisch, per Fax oder per E-Mail entgegen.
<b>Urlaub oder Lieferpause</b>	Möchten Sie Ihre regelmäßige Lieferung unterbrechen, ist das kein Problem. Geben Sie uns mind. drei Werktage vor dem nächsten Liefertermin über die Dauer der Lieferpause Bescheid. <i>Tipp:</i> Wie wäre es, wenn Sie Ihr Abo während Ihresurlaubes verschenken z.B. als Dankeschön für's Blumen gießen?!
<b>Ein vielfältiges Angebot erwartet Sie!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemüsekiste 15,00 €</li> <li>• Gemüsekiste 20,00 €</li> <li>• Obst/Gemüsekiste 15,00 €</li> <li>• Obst/Gemüsekiste 20,00 €</li> <li>• Obstkiste 15,00 €</li> <li>• Obstkiste 20,00 €</li> <li>• Schonkiste 15,00 €</li> <li>• Schonkiste 20,00 €</li> <li>• Regiokiste 15,00 € (Mindestbestellwert)</li> <li>• Bürokiste 15,00 €</li> <li>• Bürokiste groß 25,00 €</li> </ul>
<b>Schnupper-Abo</b>	Sie möchten unsere Abo-Kiste erst einmal probieren – kein Problem. Nutzen Sie unser Angebot einer Probe-Kiste.
<b>Und so wird bezahlt:</b>	Die Zahlung ist per Lastschrift oder per Überweisung möglich.